

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 11日

アンケート期間:令和6年2月15日～令和6年3月31日

事業所名 ライブアカデミーひきの 保護者等数 (児童数) 13 (13) 回収数 11 割合 84.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0		・十分とは言えないが、活動の内容によって部屋を分けて活動して頂いています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0		・適切な職員の配置を行い、利用者のニーズに応えやすい体制をとっています。	
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0		・階段の移動では必ず職員が付き添い、事故防止に努めています。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	10	1	0		・モニタリングを行い、保護者様からのご意見やご要望を聞き、支援計画を作成していきます。	
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		・活動プログラムについては、職員会議にて話し合い、計画しています。また、毎月の行事予定表にて保護者様にお知らせしています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	0		・感染症が多かったため取り組んでいませんが、今後検討していきたいと思えます。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		・契約時、説明させていただいておりますが、変更やご質問がありましたら、都度ご説明させていただきます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		・日々の送迎時や、連絡帳、モニタリング時等で情報共有を図っていきます。また、必要に応じ面談させていただきます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		・定期的なモニタリングや、適宜面談を行い、必要であれば助言等させていただきます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	特に必要を感じないので、現状のままで良いと思えます。	・保護者会をご希望の方とそうでない方、どちらともいいないのご意見があったため、取り掛かりやすい内容を検討させていただきます。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0		・苦情相談・解決の窓口について周知徹底し、ご相談があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11	0	0		・お子さまの特性に合わせて伝え方を変えています。保護者様への情報伝達は、事情に応じて連絡帳やお手紙、メール活動報告にて分かりやすい情報発信に努めます。	
	⑬ 定期的に開成やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	毎月の写真付きの活動報告が楽しみです。ぜひ続けてください。	・毎月の行事予定表の配布を行っています。自己評価の結果はホームページに記載していますが、その周知に努めます。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		・秘密保持についての研修を都度行い、小さなことでも漏洩の無いよう、徹底しています。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	8	3	0		・各マニュアルについて、年度初めに保護者様へ周知・説明をさせていただきます。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	3	0		・訓練についての報告書を作成し、周知させていただきます。	
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		・お子様の特性に合わせたプログラムを組み、楽しみながら通所して頂ける様、支援致します。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0		・保護者様が安心して預けて頂ける様、また、お子様が楽しみながら通所して頂ける様、出来るだけ活動ごと情報発信出来るよう努めます。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。