

公表:令和 6 年 4 月11日

事業所 放課後等デイサービス アステリズム 保護者等数(児童数) 20 回収数 18 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				十分とは言えないが、活動と学習の部屋を分けるなど工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3	退職された方もいるので少なくなったかなと思います	必要な人員配置を随時行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			2		建物の構造上トイレ、学習室はバリアフリー化されていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					保護者と情報共有しながら、課題を分析し計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				室内、お出かけなどあり嬉しいです	固定化しないよう活動の見直しを随時行っていきます。土曜日、長期休みなど幅広く体験できるよう努めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	9		交流の機会を特別設けてはませんが、所外活動の際に交流する機会があります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時や見学の際に説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					連絡帳や送迎の際などお子様の状況や家庭での様子など共有し理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				いつも丁寧な説明をしてくれます 面談や送迎の際に色々話が出ています	適切に助言や幅広い情報を提供できるよう努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		5		仕事をされている方が多く保護者会等は行っていません。今後、保護者の意見を取り入れ検討していきます。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2	契約の際、重要事項説明書にて説明を行っています。また、苦情があった場合には速やかに管理者に報告し迅速な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				子どもたちが理解できるような伝え方を心がけます。保護者の要望に応じた情報伝達に努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				定期的に新聞を発行しています。活動やお出かけ時の様子などお知らせしています。自己評価の結果は洞北福祉会HPにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			1	個人情報に関する書類等の取扱いに注意し、決められた場所への保管、施錠を徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		1	5	マニュアルを作成していますが、保護者への説明が不十分なため周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		3	年に2回子どもたちと一緒に防災訓練を行っています。今後は新聞などでお知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			土曜日のお出かけやイベントに楽しく参加出来ています 今後も安心して利用して頂けるよう職員一同努めていきます。子どもたちに楽しんでもらえるような活動・イベントなども充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1			今後もより良い支援を提供できるよう職員の資質向上に努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。