

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 11日

アンケート期間:令和6年2月16日~令和6年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス みらい

保護者等数(児童数) 22(23) 回収数 21 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	・広々と活動できていると思います。	・学習ルーム、活動ルームと分けて活動の場を確保しています。活発な活動が出来るよう支援しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	・宿題が分からない時、他の生徒の方で自分の方に先生の手が足りていない時があるようでした。	・その都度、人員配置基準に設定しておりますが、支援が十分行き届くよう工夫していきます。
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1		・出入口の施設、階段の移動では必ず職員同行で、安全の確保、事故防止に努めています。
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	16	5	0	・宿題をみていただいとところが助かっています。	・モニタリング記録を保護者様、職員間で共有し、ご希望に沿った支援計画が作成していきます。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	・活動曜日のシャッフルはとて面白い工夫だと思います。 ・曜日ごとに様々な活動をしていただいています。	・活動プログラムについては、毎月の行事予定表にて配布していますが、日々の活動内容など工夫し子どもたちに多くの体験をして頂けるようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	1	・外に出る機会が多いのでいいと思う。	・他事業所との交流も定期的に行っております。 ・公共施設などの利用により、一般の方との交流を通して社会性を身に付けて頂いております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	4	0		・入所時の契約時、または、変更の際、モニタリング時に説明させていただいておりますが、さらに、ご相談ご質問のしやすい環境をつくり、都度お伝えしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・送って頂く際、LINE等により常に伝達交換できる環境を配慮いただき十分に安心できております。	・日々の送迎、LINE、モニタリング記録等で情報共有を図っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6	0	・今度6年生になり進路で悩むことも多くなると思います。大人になった時に少しでも自立できるようと思いますが、どうしたらいいかわからないことも多いので相談できたらと思います。 ・上記の中で報告の際に支援いただいていると思います。	・定期モニタリングだけでなく、適宜面談を行い、必要であれば助言等させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	0	・親子参加の行事への参加が出来ていないために、連携できておらず申し訳ありません。	・親子参加の行事以外にも保護者会の機会を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	・今までありませんでしたが、安心しておりますので大丈夫です。	・苦情相談・解決の窓口について周知徹底し、ご相談があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	2	0	・常に頂いております。 ・とても助かります。	・お子さまの特性や、保護者様の事情に応じて、分かりやすい情報発信に努めます。
	⑬ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0		・毎月の行事予定表の配布を行っています。自己評価の結果は河北福祉会のホームページに記載していますが、その周知に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	4	0	・十分に配慮いただいております。	・秘密保持についての研修を都度行い、小さなことでも漏洩の無いよう、徹底していきます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	12	9	0	・みらいにいる時に地震や家事になった場合の訓練があったらいいと思う。	・各マニュアルについて、年度初めに保護者様へ周知・説明をさせていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	14	0	・分からない ・子供がした事を報告する等安心しております。	・訓練についての報告書を作成し、周知させていただきます。
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・色々な活動があり、特に土曜日は沢山の経験をさせて頂いて本人も楽しみにしています。 ・スケジュール確認する等楽しみにしております。
⑱ 事業所の支援に満足しているか		19	2	0	・帰りの送迎の前に、お電話が来て時間が分かるので助かっています。 ・常に飽きないメニューを提供頂く事で成長しながらもお友だち関係(苦手なため)を作らずとも嬉しいです。 ・帰宅して何をしたら？と尋ねて応える事が日課になりました。ありがとうございます。 ・パソコンや大縄跳び、習字など様々な活動に満足しています。	・送迎時の会話や、連絡帳等を使用し、細やかな情報発信に努めます。 ・子どもたちが創造力を発揮できるような取り組み、活動を常に考え、将来活かせるような支援を行っていきたくと思います。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。