

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 13日

アンケート期間: 令和5年2月15日～令和5年3月15日

事業所名 ライブアカデミーひきの 保護者等数 (児童数) 14 (14) 回収数 12 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0		・もっと十分なスペースで過ごして頂ける様、整理整頓を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1		・在籍している職員で十分な支援が出来るよう、努めていきます。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		階段が急なように思う。	・階段、高さ、階段等を使用する際は安全面に注意を払っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	11	1	0		・日々の利用者様の様子を観察し、支援していくと共に面談の際、保護者様のニーズを確認し個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0		所外活動では子ども達に楽しんでもらえるよう、行先等、職員間で話し合い決めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	0		・交流を深めていこうと思っています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		・契約の時に説明していますが、要望があればその都度、きちんと説明したいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	・連絡帳での活動内容や送迎時に具体的に伝えられるよう、努めます。	・連絡帳や送迎時に具体的に伝えられるよう、努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		・半年に1回、モニタリング(面談)を実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	・保護者も事情があり、連携は難しいのでは。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1	・分からない	苦情、ご意見があった際、職員の対応等に不満や納得がいかなかった場合は苦情受付窓口を設置してあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	2	0	・連絡帳により子どもの様子が分かり良いです。	・その場やその時の状況により本人、保護者の気持ちを考え、お伝えしています。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1	・分からない	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	・分からない	・日々、言動に注意を払っていますが、今後も引き続き、注意してまいります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	11	1	0		・事業所内にマニュアルを常設しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	5	0		・防災、避難訓練を年2回実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・とても楽しみにしています。土曜日はとても楽しみにしています。	・今後とも事故等起きない様、細心の注意を払い活動、支援していきたいとおもいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	・育児に関する相談や様々な活動、アセスメントやモニタリングによる支援目的の達成状況など取り組みとても満足しています。	・今後も子供達の成長に合わせて支援を行うと共に保護者の皆様に満足して頂ける様、努めていきます。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。