保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和　　5年　　4月　　13日　　アンケート期間:令和5年1月16日～令和5年2月10日

事業所名　放課後等デイサービス　みらい　　保護者等数(児童数)　23（25）　回収数　21　割合　91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	・写真を見る中では、人数等によりますが、大丈夫だと思っております。	学習スペース、活動スペースと分けて活動の場を確保しています。遊具などの整理整頓を行い、広いスペースの確保を心がけております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	・一日の対応数がわからず、答えられませんが、我が家には最適です。	適切な人員配置にて対応させて頂いております。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	・子供の出入口の扉の重たさは意味があり、されていると子供が言いますが、ゆび、手を挟むかと少し心配です。	階段の移動では必ず職員同行で、安全の確保、事故防止に努めています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（ⅰ）が作成されているか	17	4	0	・計画に基づいてどんどん成長出来ており、とてもうれしく感じています。	モニタリング記録を保護者様、職員間で共有し、ご希望に沿った支援計画が作成していきます。
	⑤	活動プログラム（ⅱ）が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	・常に苦労して頂いている中で参加できていないことに申し訳ありません。	活動プログラムについては、日々の報告、毎月の行事予定表にて配布していますが、更に周知できるよう情報発信に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	2	・活動の中で取り入れて頂いていると思いますが、我が子でのことが分かりません。	新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着けば、検討していきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	・写真はありますが、送迎時に当日何をしたか、様子を聞くことなく、話すことなく帰る。 ・常に事前に伝えて頂けることで子供にも説明できます。	入所時、モニタリング時に説明させていただいておりますが、さらに、ご相談ご質問のしやすい環境をつくり、都度お伝えしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5	0	・子供自身が、外と内を分けていますので、双方がお伝えして理解して頂いていると思います。	日々の送迎、連絡帳、モニタリング記録等で情報共有を図っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	0	・参加（親子行事）出来ておらず、相談するチャンス出来ずすみません。	定期モニタリングだけでなく、適宜面談を行い、必要であれば助言等させて頂きます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	1	・上記同様で連携させて頂きたい気持ちは常にありますが申し訳ありません。 ・クリスマス会の時に他の方の話が聞けてとても良かったので、そういう機会がまた増えたらいいと思います。	今年度実施あり。今後も継続して計画していきます。 また、その内容の周知徹底を図ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・ありませんので、大丈夫だと思います。	苦情相談・解決の窓口について周知徹底し、ご相談があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	3	0	・常にされております。写真を見ても十分に伝わりとてもうれしいです。	お子さまの特性や、保護者様の事情に応じて、分かりやすい情報発信に努めます。モニタリングや保護者会以外でも日々の活動報告とうでも行っていきます。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	・とても分かりやすいです。 ・こどもへも伝えやすく、親子で安心できます。	毎月の行事予定表の配布を行っています。自己評価の結果はホームページに記載していますが、その周知に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	・どこまでかも難しいと思いますが、十分だと思います。	秘密保持についての研修を都度行い、小さなことでも漏洩の無いよう、徹底していきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	12	9	1	・子供がお出かけ中にケガをした場合、物を壊した場合の対応する保険に入っていますか？？ ・安心しております。	契約時に説明させて頂いておりますが、毎年度初めには各マニュアルについて、保護者様へ周知・説明をさせて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	13	0	・子供より聞いたこともあります。とても助かります。	訓練についての報告書を作成し、周知させていただきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	・回数は少ないですが、本人の中では、今のところ、精一杯の日数ですが、とても楽しいようです。	特性に合わせたプログラムと支援で、全てのお子さまが楽しみに通所して頂けるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	・毎日、宿題を終わらせて頂きありがとうございます。 ・土曜日のイベントには感動しています。 ・送迎は、とても助かります。 ・大変満足しております。 ・学校が臨時休校になった際にも対応が早く私事での願いに対しても常に対応頂け、親子で拠り所にさせて頂いてます。 ・本当に申し訳ありません。いつも本当にありがとうございます。	ご家族の方が安心してお子様を預けて頂けるよう、みえる化を図り、送迎時の会話や、日々の活動写真などを通して、細やかな情報発信に努めます。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。