

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 4 月 13 日

アンケート期間:令和 3 年 3 月 1 日 ~ 3 月 31 日

事業所名 ライブアカデミーひきの

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	体幹トレーニングは楽しみにしていますが、少し狭い気がします。	学校からの帰りの時間を踏まえ、人数が多い場合は前半と後半の2部制を取り入れて実施します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	1	・階段あり ・階段が少し急かなくてかんどすかね。	建物の構造上階段がありますが、昇降の際は必ず支援員が付き添いを行いますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	0	利用を始めたばかりで分からない。	分からない点があれば、その都度ご説明させていただきますので遠慮なくお申しつけ下さい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0		これからも楽しく学べる活動プログラムの提供を心がけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	わからない	今現在交流の機会は設けていませんが、所外活動の際に遊びに来ているお子さんと交流する機会があります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	分かりやすいご説明ありがとうございました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		今後は、保護者の皆様との定期的な情報交換会も検討しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0		面談の際、相談や幅広い情報を提供できるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	0	利用したばかりなので分からない	今後の検討内容の一つと考えていますが、ご家庭の事情等の配慮が必要な部分でもありますので、慎重に進めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	苦情はないです。	些細な事でも構いませんので、何かお気づきの際にはご遠慮なくお申し付け下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		連絡帳や送迎時にご家庭の様子や事業所での様子などお伝えし情報共有に努めています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		今後も活動報告を通じて、1か月の子供たちの様子をお届けします。 自己評価の結果は洞北福祉会HPIにて公開しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		個人情報に関する書類等の取扱いに注意し、決められた場所へ保管、施錠を徹底しています。 保護者の同意を得てあそびりの新聞やパンフレットの作成を行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		各マニュアルは策定しています。今後職員、保護者へ周知、説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0		年に2回、防災訓練を職員、子どもたちも参加し行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	いつも楽しいイベントありがとうございます。いつも楽しみにしています。	今後も安心して利用して頂けるよう職員一同努めていきます。保護者、お子様の意見を反映させていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	利用している本人も満足している様子。 長く続けられて安心です。体調や行動、機嫌などを配慮して頂き助かっています。	今後も満足して頂けるように、職員の資質向上に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。