

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 13日

アンケート期間:令和3年1月16日～令和3年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス みらい 保護者等数(児童数) 29(31) 回収数 27 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0		学習スペース、活動スペースと分けて活動の場を確保していますが、戸外遊び等も取り入れ、活発な活動が出来るよう支援していきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	・活発に動ける男性がいて下さるといいなと思います。	今後の人員配置にて参考にさせていただきます。	
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11	0	・階段が急。 ・あまり、見たことがないので、わかりません。	階段の移動では必ず職員同行で、安全の確保、事故防止に努めています。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26	1	0		モニタリング記録を保護者様、職員間で共有し、ご希望に沿った支援計画が作成していきます。	
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	・情報が無いので分かりません。 ・PC・あそびりなど楽しんでいる。	活動プログラムについては、毎月の行事予定表にて配布していますが、更に周知できるよう情報発信に努めます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	6	・情報が無いので分かりません。	新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着けば、検討していきたいと思えます。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	・利用時の様子を記入して欲しい。(第三者への提供をしたい事もあるかも・・・)	入所時、モニタリング時に説明させていただいておりますが、さらに、ご相談ご質問のしやすい環境をつくり、都度お伝えしていきます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	3	0	・出来ているときもあれば、そうでない時もあると思えます。	日々の送迎、連絡帳、モニタリング記録等で情報共有を図っていきます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1		定期モニタリングだけでなく、適宜面談を行い、必要であれば助言等させていただきます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	5	・よくわかりません。	今年度実施あり。今後も継続して計画していきます。また、その内容の周知徹底を図ります。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0		苦情相談・解決の窓口について周知徹底し、ご相談があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	25	1	0		お子さまの特性や、保護者様の事情に応じて、分かりやすい情報発信に努めます。	
	⑬ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0		毎月の行事予定表の配布を行っています。自己評価の結果はホームページに記載していますが、その周知に努めます。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	1	0		秘密保持についての研修を都度行い、小さなことでも漏洩の無いよう、徹底していきます。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	19	6	2	・よくわかりません。	各マニュアルについて、年度初めに保護者様へ周知・説明をさせていただきます。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	・訓練があるかどうか、知りません。 ・見ていないので、わかりません。	訓練についての報告書を作成し、周知させていただきます。	
	満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0		特性に合わせたプログラムと支援で、全てのお子さまが楽しみに通所して頂けるよう努めます。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	3	0	・様子をもっと知っておきたい。	送迎時の会話や、連絡帳等を使用し、細やかな情報発信に努めます。

※この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。